ISACA Newsletter 3|2008

newsletter

ISACA
Serving IT Governance Professionals
Switzerland Chapter

After Hours Seminar • 29.4.2008

IT-Revisionsplanung und -Durchführung

Ein Praxisbericht der Zürcher Kantonalbank mit wertvollen Angaben zur effektiven Aufbau- und Ablauforganisation

➜ Seite 4

Inside

Interview mit Daniela Gschwend
Präsidentin des ISACA Switzerland Chapters
➜ Seite 2

Chapter Spotlight: Growth and Experience Lead Chapter to Much Success
➜ Seite 3

Interview

Katastrophen wie jene der Société Générale sind vermeidbar
Das nötige Fachwissen und die Technologie sind umfassend verfügbar. Ein Interview mit Hans Noser, CEO ipg ag
➜ Seite 5

ISACA-Kurse und -Veranstaltungen

Die aktuellsten Veranstaltungs- und Kursdaten finden Sie auf
➜ Seite 7

Impressum

Herausgeber:
ISACA Switzerland Chapter
c/o ITACS Training AG
Stampfenbachstrasse 40
8006 Zürich
kurse@isaca.ch

Redaktionsschluss:
Nr. 4|2008: 5. Mai 2008

Redaktion:
Michael Kuss
Färberstrasse 27
8008 Zürich
mkuss@gmx.net

Satz und Gestaltung:
ITACS Training AG
Felice Lutz
8006 Zürich

Editorial

Liebe ISACA Switzerland Mitglieder,

Es freut mich sehr, für ein weiteres Jahr als Präsidentin vom ISACA Switzerland Chapter walten zu dürfen – herzlichen Dank für die Wiederwahl und das entgegengebrachte Vertrauen!

Gerne möchte ich Ihnen einen kleinen Einblick geben, was im Vorstand des ISACA Switzerland Chapter während des Jahres geschieht und vor allem welche Arbeiten im Hintergrund ablaufen. Neben den verschiedenen Aufgaben im Zusammenhang mit

Ausbildung, Kursadministration, lokalen Anlässen sowie dem Verfassen von Präsentationen und Fachartikeln, die Sie alle in irgendeiner Form direkt sehen, haben wir auch bestimmte Vorgaben von unserem Headquarter in Amerika zu erfüllen. Dazu gehört vor allem die Teilnahme an verschiedenen Events (vielfach auch per mail) und die Aufbereitung unserer Jahresaktivitäten. Die Kommunikation mit Amerika ist sehr wichtig für uns, gibt es doch neben Auszeichnungen auch bestimmte Geldmittel, die dem Chapter direkt zugesprochen werden können.

Im Moment bin ich mit dem sogenannten «Annual Report» beschäftigt, den ich mit Hilfe meiner Vorstandskollegen aufbereite und an das ISACA Headquarter schicke. Dieser Tätigkeitsbericht beinhaltet alle Aktivitäten des vergangenen Geschäftsjahres, die sich von publizierten Fachartikeln über Präsentationen von Vorstandsmitgliedern bis zu den tatsächlichen durchgeführten Trainings, After Hours Seminaren und anderer Events erstrecken.

Später im Jahr wird eine detaillierte Zusammenstellung der getätigten Marketingmassnahmen, also Inserate in Zeitschriften, Newsletter-Werbung, e-mails, Postversand, Werbeauftritte etc. gewünscht. Dazu schicken wir Beispiele von Inseraten sowie dazugehörige Rechnungen an das Headquarter, um schlussendlich eine Entschädigung zu erhalten.

➜ Fortsetzung Seite 2

CISA 30 · CISM Certified Information Security Manager® · IT Governance Institute®

Inside

Interview mit Daniela Gschwend

The following Q&A section has been provided to the «ExpressLine» (Issue April 2008)

Q: How did you first hear about ISACA?
A: After finishing university in 1990, I worked at a Swiss bank. My manager was a founding member of the ISACA Switzerland Chapter, which was then only two years old and very small (24 members). I was lucky to learn about ISACA at an early stage of my career.

Q: What activities or plans is your chapter working on this year about which you are especially excited?
A: Apart from our constant efforts to maintain training and networking opportunities at a high level, there are two areas to highlight. First, there is Informatica08, a chapter-supported, Swiss-wide initiative with the objective of making the IT profession more attractive and improving the overall awareness and image of IT. Main contributions from our chapter include presentations on IT governance topics at various events. Second, 2009 marks the 20th anniversary of the Switzerland Chapter and we are preparing a special event/conference to celebrate.

Q: What is the most important benefit you get from volunteering with your chapter?
A: ISACA provides a great platform to network with colleagues and to discuss specific issues with professionals. As a member of the board, I can help to enable this and provide such opportunities to our members and interested parties. People talk to me about ideas for chapter events, which help us bring the «right» people together to make things happen. To be part of these developments and act as a catalyst for the chapter is very fulfilling.

Q: What is your best piece of advice for other chapter presidents?
A: In my opinion, chapter success is about teamwork and having the right mix of «old» and «new» team members. We balance responsibilities and work among all board members and exchange ideas in an open manner. It is crucial to have motivated people who have time to do the work. We also rejuvenate the group from time to time. Due to the large geographic territory of our chapter, it is important to have representatives from other parts of Switzerland on the board.

Q: Who was the most influential person in your professional life?
A: There have been several people who have crossed my path and influenced my life, though I suspect even they do not know how big their impact was. From a business perspective, the person who made the biggest impact was a colleague from my university. He found out about a «new study area» and asked me to join a few «trial sessions» with him, which was the beginning of my path into IT.

■

Editorial (Fortsetzung von Seite 1)

Im ISACA Switzerland Chapter haben wir schon mehrere Awards gewonnen und praktisch jedes Jahr Geldmittel zu Marketingzwecken zurückerstattet bekommen. Informationen dazu finden Sie auf www.isaca.ch, bzw. im Protokoll der Vereinsversammlung. Die Arbeit hat sich also gelohnt!

Das Switzerland Chapter als Teil des weltweiten ISACA Netzwerkes hatte zudem die Möglichkeit, im ExpressLine (Newsletter der Mitglieder aller Vereinsvorstände), sowie im Global Communiqué (Newsletter für alle Members) verschiedene Artikel beizusteuern. Seit 2007 waren dies gleich zwei Beiträge: ein Q&A Artikel (April 2008) und ein Bericht über die Tätigkeiten des Switzerland Chapter (Juni 2007). Beide Artikel finden Sie in diesem Newsletter. Wie Sie sehen, haben wir im ISACA Switzerland Chapter neben unserem Beruf viele sichtbare und für Sie nicht sichtbare, doch ebenso interessante Beschäftigungen. Wenn Sie uns dabei unterstützen möchten, sei es mit Beiträgen im Newsletter, Präsentationen, Fachartikeln, Übersetzungen D/F/E oder persönlicher Mithilfe z.B. bei Anlässen, geben Sie uns einfach Bescheid. Wir freuen uns!

Herzliche Grüsse,

Daniela Gschwend,
Präsidentin ISACA Switzerland Chapter ■

Inside

Chapter Spotlight: Growth and Experience Lead Chapter to Much Success

Provided to the «ExpressLine» (Issue June 2007)

Imagine, if you will, a chapter whose territory covers an entire country where four official languages are spoken. The membership of this chapter has doubled in the past five years, with a current total of 852 members. Further, the chapter offers the opportunity for individuals to earn nearly 600 continuing professional education (CPE) hours each year. Of its 852 members, nearly half (368) hold the CISA certification and 76 hold the CISM certification. The chapter that manages to successfully handle all of this is the Switzerland Chapter.

Officially chartered in October 1988, the Switzerland Chapter has earned several awards and recognition from ISACA International Headquarters, including the 2004 K. Wayne Snipes Award for the best chapter worldwide in the «very large chapter» (500+ members) category. The chapter also won the best newsletter worldwide in the same size category in 2006, and has earned recognition for its chapter web site (www.isaca.ch) every year since 2001.

The chapter's current board is composed of 10 members, and the president has served in her role for the past seven years. With other board members maintaining service from one to 19 years, the cumulative years of service on the board is 69 years. According to chapter president Daniela Gschwend, it is this commitment that has allowed the chapter to grow and flourish in recent years.

«The teamwork on our board means all members of the board are responsible for keeping a fresh mindset,» Gschwend said. «We hold six board meetings a year to discuss our strategy and related activities, but we also interact a lot with our members. We maintain very open channels of communication.»

Peter Bitterli has served continuously on the board since the chapter's inception. Holding the position of education chair for most of that time, Bitterli has been able to coordinate an event schedule for the chapter that certainly meets the needs of all of its members. With more than 50 events scheduled each year, the chapter participates in exhibitions; offers 10 «after hours» networking events each year; and provides audit, security, risk management and IT governance professionals with educational sessions to fulfill their continuing education requirements.

Meeting the educational needs of its members is only part of the success of the chapter. In a country with four official languages, the chapter strives to provide information to members who speak French and Italian, in addition to the German that most of the members speak. The chapter created an informational brochure and translated it into four languages so information on ISACA and the Switzerland Chapter can be sent to anyone throughout Switzerland. The brochure is also available on the chapter web site and is e-mailed to individuals who inquire about ISACA and/or the chapter.

«Most of our members live or work in the greater area of Zürich,» said Gschwend, «but we have members who live and work all around Switzerland. We always try to have at least one French-speaking member on our board to assist in holding events in French-speaking areas of Switzerland or to assist with inquiries from French-speaking members.»

In addition to its very busy education schedule, the chapter offers a CISA and CISM review course for both the June and December exams. In 2006, 140 people throughout Switzerland took the CISA exam. Of those, 82 percent passed the exam. In comparison, 87 percent of those participating in the chapter's review course passed the exam, compared to the 78 percent who passed without taking the class. 2006 was a bad year, as the CISA pass rate for people taking the course has been above 90 percent for the previous years. The numbers are even more impressive for the CISM. A total of 81 percent of the 44 people taking the CISM exam in Switzerland in 2006 passed the exam, but 93 percent of those who took the chapter's review course passed the exam,

➜ **Fortsetzung Seite 4**

After Hours Seminar • 29. April 2008 • 16:40 – 17:40

IT-Revisionsplanung und -Durchführung - ein Praxisbericht

Referent: Christian Balmer, ZKB

Die verschiedenen Entwicklungen im Bankenumfeld allgemein aber auch generell im IT-Umfeld, das sich stetig ausweitende Aufgabenspektrum der Internen Revision einer Bank sowie die kontinuierlichen Anpassungen in den Berufsstandards der Revision erfordern eine flexible Aufbau- und Ablauforganisation. Erfahren Sie aus der Praxis, wie sich die IT-Revision der Zürcher Kantonalbank diesen Herausforderungen organisatorisch stellt und wie sie sich auf ein künftiges Outsourcingvorhaben (Gründung eines Bankendienstleistungszentrum) vorbereitet.

- Das Umfeld - Unternehmen, IT-Führungsmodell, IT-Landschaft, Revisionsstandards
- Risikoorientierte (Mehrjahres-)Prüfungplanung - Abstimmung von Stakeholderansprüchen, Compliancevorgaben und Prüfbereichen
- Prüfungsvorbereitung - Identifikation relevanter Prüffelder
- Prüfungsdurchführung - Methodik, Dokumentation und Tools
- Berichterstattung - Empfängergerechte Aufbereitung und Auswertung, Abnahmeinstanzen, vereinbarte Massnahmen
- Pendenzenverwaltung und Nachschauprüfung (Follow-up) - Massnahmentracking
- Projektbegleitung - Audit Agreement
- Prüfung von Standardsoftware/-lösungen - Besonderheiten am Beispiel SAP
- Ausblick Bankendienstleistungszentrum - Die Rolle als Konzernrevision versus Interne Revision der Tochter (Provider)

AHS-Agenda

27. Mai 2008
The Cycles of Security - Einführung von IT Security in einer Rückversicherungsgesellschaft
Referent: Martin Rohrer, PartnerRe

24. Juni 2008
Thema noch offen

29. Juli 2008
Keine Veranstaltung während den Sommerferien

26. August 2008
Thema noch offen

30. September 2008
Identity und Access Management als Teil von Compliance

28. Oktober 2008
Thema noch offen

25. November 2008
Spezialthema

25. Dezember 2008
Keine Veranstaltung zwischen Weihnachen und Neujahr

➜ Zur Anmeldung (PDF-Formular)

Zur Anmeldung per E-Mail ➜ kurse@isaca.ch

Inside (Fortsetzung von Seite 3)

compared with the 76 percent who passed without participating. «The pass rate within our chapter is typically higher than the overall pass rate,» said Gschwend. «Last year, we exceeded the overall pass rate by more than 30 percent for CISA and by more than 11 percent for CISM. We definitely find this to be a success story for our chapter.»

The devotion of the board does not stop at educating members, either. Long-time board member Bruno Wiederkehr is responsible for marketing the chapter to prospective members. One of his recent undertakings involved contacting 21 higher education providers (i.e., universities, technical schools, etc.) and asking them to what extent they used COBIT, if they were aware of ISACA, etc. Based on the response, Wiederkehr made them aware of the many ISACA member benefits, the ISACA model curriculum, COBIT in Academia and how COBIT might benefit their environment.

«We are continually trying to increase our membership,» Gschwend said. «Fortunately, everyone on our board has the same vision and works together to ensure that the needs of our current and future members are met.» ■

Interview

Katastrophen wie jene der Société Générale sind vermeidbar

Interview mit Hans Noser, dem Gründer und CEO der ipg ag in Winterthur. Sieben Fragen im Zusammenhang mit den Ereignissen bei der Société Générale.

Das Interview wurde von Ernst Liniger, Past-President des ISACA Chapter Switzerland, durchgeführt

Frage an H. Noser: Mit dem altbekannten Muster: «Ich war's nicht, der andere war's», schiebt die französische Bank Société Générale die Verantwortung für den dramatischen Verlust von 5 Milliarden Euro der letzten Wochen auf Jérôme Kerviel ab. Kann sich das Top-Management einer Bank so einfach aus der Affäre ziehen?

Antwort H. Noser: Die Bank behauptet, dass die Vorgehensweise von Kerviel einfach ein clever organisierter Betrug war. Damit wird jemand in unpassender Weise dafür gelobt, skrupellos die «schlampigen» Praktiken der Bank bei der Vergabe von Zugangsrechten genutzt zu haben. Das eigentliche Problem besteht in der unkontrollierten Vergabe von immer mehr Zugriffsrechten zu Informationssystemen. Kerviel hatte im Laufe der Jahre, in denen er bei Société Générale tätig war, zu vielen verschiedenen Systemen Zugang und sammelte zahlreiche Berechtigungen, ohne irgendeine davon abzugeben (abgeben zu müssen). Schliesslich konnte er seine Handlungen selbst genehmigen und dafür hat die Bank die Verantwortung zu übernehmen.

F: Ist eine derartige Katastrophe, welche trotz heutigen Technologien und Möglichkeiten eintritt, heute noch entschuldbar?

A: Die seit Jahren verfügbare Technologie und Expertise ermöglicht es Unternehmen, Zugriffsrechte auf Unternehmensressourcen professionell zu administrieren und kontrolliert zu vergeben sowie Situationen, wie die der Société Générale, vollumfänglich zu vermeiden. Wirtschaftsprüfungsgesellschaften verfügen über spezialisierte Kenntnisse und international tätige, innovative Firmen wie die schweizerische ipg ag (information process group) oder z.B. das holländische Unternehmen BHOLD Company haben die nötige Expertise und Technologie, um Unternehmen den Umgang mit Zugriffsrechten massiv zu vereinfachen und sicherzustellen, dass der richtige Mitarbeiter die richtigen Zugriffsrechte erhält.

F: Warum gelingt es trotz immer strenger werdenden Regulatorien, wie Sarbanes Oxley oder Basel II, nicht, solche Vorfälle zu verhindern?

A: Die entsprechenden Fachkenntnisse und Techno-logien sind nicht das Ergebnis von jüngsten Regeln und Vorschriften oder von immer stärker werdenden staatlichen Kontrollen, sondern beruhen auf der alten Tradition der «Unternehmenskontrolle», ein Thema, das jedem MBA-Studenten bereits im ersten Studienjahr bekannt gewesen wäre. Für Unternehmenskontrollen ist die Geschäftsleitung verantwortlich und diese schreiben einfache Massnahmen, wie u.a. die Aufgabentrennung (SoDs) vor. Bereits seit vielen Jahren wird Technologie eingesetzt, um die Kontrolle zu ermöglichen und sicherzustellen: In den 1980er Jahren mit Buchführungssoftware, mit denen Unternehmen eine bessere Kontrolle ihres Vermögens ermöglicht wurde, in den 1990er Jahren mit ERP-Software, mit der Unternehmen ihre Produktionswerte besser kontrollieren konnten. Unternehmenskontrolle ist etwas völlig Normales: Heute würde sicherlich niemand argumentieren, dass ein Arbeiter irgendwo in einem Werk für den ungenauen oder falschen Einsatz von Produktionswerten verantwortlich ist.

F: Welchen Impact haben Szenarien, wie soeben bei der Société Générale erlebt, auf die Reputation der Unternehmen?

A: Die Kontrolle in Bezug auf die Verwendung von Informationstechnologie wird von Tag zu Tag

➜ **Fortsetzung Seite 6**

Interview

Interview (Fortsetzung von Seite 5)

wichtiger. Die Auswirkungen eines Fehlers, wie sich im Fall der Société Générale gezeigt hat, können gigantische Ausmasse annehmen. Der Ruf von Unternehmen und Aktionären steht auf dem Spiel und die weltweiten Finanzmärkte reagieren panikartig. Dies ist einer der Hauptgründe, warum Unternehmensprüfer die Kontrolle über die Nutzung von IT-Ressource als wesentliches Kriterium für die Genehmigung der Finanzergebnisse und Jahresabschlüsse bewerten.

F: Wie gross ist denn die Gefahr, dass ein Unternehmen von einem Mitarbeiter derart hintergangen wird?

A: Die Gefahr, dass IT-Ressourcen eines Unternehmens von einem aktiven oder ehemaligen Mitarbeiter skrupellos und unerlaubt genutzt werden, besteht in jeder Organisation, ob sie nun gross oder klein, öffentlich oder privat ist. Die Kontrolle über Informationssysteme muss deshalb innerhalb des Managements eine wichtige Rolle spielen. Dies wird derzeit vor allem durch Vorschriften wie Sarbanes Oxley und Basel II gelenkt und in Kürze wird man von der Prämisse ausgehen, dass Unternehmen, die ihre IT-Ressourcen optimal einsetzen, auch konkurrenzfähiger sind. Insbesondere die Tatsache, dass IT-Governance und IT-Compliance einen Beitrag zur Performance eines Unternehmens leisten, führt dazu, dass diese Disziplinen mehr und mehr gefragt sind. Sie verhelfen einem Unternehmen besser zu sein als seine Mitbewerber.

F: Die sich häufenden Ereignisse lassen den Verdacht aufkommen, dass die Unternehmen der Datensicherheit und dem Datenschutz nicht die erforderliche Aufmerksamkeit zukommen lassen. Trügt dieser Schluss?

A: Die mit tiefgreifender Automation verbundenen Risken werden von vielen genauso akzeptiert wie das Wetter – man kann sie nicht beeinflussen, man weiss nie genau, was passiert etc. Dass diese Denkweise nicht nur falsch ist sondern fatale Auswirkungen haben kann, weiss man schon lange. Seit Jahren sind Fachwissen und Technologie verfügbar, um den Zugang von Nutzern zu IT-Systemen zu kontrollieren. In den letzten 10 Jahren hat sich eine hoch spezialisierte und weltweit aktive Branche entwickelt, die es Unternehmen ermöglicht, den Zugang zu Informationen zu managen und zu kontrollieren, Vorschriften einzuhalten und darüber hinaus Information zu nutzen, um besser zu sein als der Wettbewerb.

F: Lässt das von Ihnen erwähnte Fachwissen und die heute verfügbare Technologie wirklich umfassende Datensicherheit und ausreichenden Datenschutz zu?

A: Grundsätzlich ist diese Frage mit JA zu beantworten. Es liegt jedoch in der Natur des Menschen, dass er Aufwände, deren Nutzen nicht unmittelbar ersichtlich ist, gerne auf die lange Bank schiebt. Wie überall gilt es auch hier, ein optimales Aufwand/Nutzen-Verhältnis anzustreben. Dass dem je nach Branche und Sensibilität der Unternehmensressourcen unterschiedliche wirtschaftliche Rahmenbedingen zugrunde liegen, ist selbstverständlich. Die kürzlich erfolgten «Fälle» sind ja typischerweise auf Mitarbeiter der betroffenen Firmen zurückzuführen. Einmal mehr wurde transparent, dass der Faktor «Mensch» die wesentlichste Rolle spielt. Mitarbeiter, die sich mit einem Unternehmen und seinen Werten identifizieren und entsprechende Wertschätzung von der Unternehmensführung und Vorgesetzten erfahren, entfalten kaum derart kriminelle Energien, wie wir das in den jüngsten und erwähnten Beispielen gesehen haben. Was ich damit sagen will ist, dass mit Fachwissen und technologischen Vorkehrungen sehr viel gelöst werden kann. Mindestens so wesentlich aber ist die Personalführung. ■

Gouverner son informatique et sa sécurité : le défi des entreprises

Lâ ISACA, en collaboration avec le CLUSIS et le GRI vous invitent à cette soirée unique en Suisse romande.

Cet événement aura lieu
le jeudi 15 mai 2008
16h30 –18h30
Hôtel Mövenpick, Lausanne

CLUSIS ISACA GRI

ISACA-Kurse und -Veranstaltungen

Diese Übersicht enthält die aktuellsten Veranstaltungs- und Kursdaten. Details: ➜ **www.isaca.ch**

29.4.08	➜ **After Hours Seminar** IT-Revisionsplanung und -Durchführung - ein Praxisbericht
8.5. – 9.5.08 **Budapest, Ungarn**	Das ISACA Ungarn Chapter führt mit der BACEE (Banking Association for Central and Eastern Europe) zum Thema «Operational Risks in Banks» eine Konferenz am 8. und 9. Mai 2008 in Budapest durch. Der Keynote Speaker ist Rolf Roessing, KPMG, Deutschland. Unter rund 15 Referenten ist das ISACA Switzerland Chapter mit Bruno Wiederkehr beteiligt. Programm und Anmeldungen sind unter ➜ **www.bacee.hu** (Events to come) ersichtlich. ISACA Mitglieder erhalten 14 CPE Bei einer Registrierung bis 25. April 2008 wird ein Rabatt von 50 % gewährt.
14. – 16.5.08	➜ **Business Continuity und IT Service Continuity (inkl. Workshop)** Prozesse auf Basis ITIL V3 aufsetzen und wirksam implementieren
21.– 23.5.08	➜ **Von IT Governance bis IT Security Management – wirksamer Einsatz von CobiT 4.1** Anwendung des internationalen Standards auf die wichtigsten Governance-Themen Security, Risk Management, Projekt Management, usw.
2. – 3.6.08	➜ **IT Governance Compliance Reviews** Wirkungsvolle und effiziente Durchführung von Überprüfungen bezüglich der Einhaltung von Richtlinien und anderen Vorgaben
4.6.08	➜ **Hilfe, die Revisoren kommen! (Kompaktkurs), garantierte Durchführung** Sinnvolle und wirksame Vorbereitung auf angekündigte Revisionen
5. – 6.6.08	➜ **Überprüfung von Outsourcing mittels SAS-70 und PS402** Standardisierte Prüfungen im Outsourcing-Umfeld – ein Kurs für Provider und deren Kunden
18.6.08 **Bern**	➜ **Audit-Tools wirksam einsetzen • Eine Veranstaltung des Kammer-Seminars** Details siehe Seite 8
30.6. – 4.7.08	➜ **IT Audit Grundlagen** Kompakter Grundlagenkurs für Witschafts- und IT-Prüfer sowie Mandatsleiter
7.7.08 Einführung 20.8. – 19.11.08	➜ **CISA-Vertiefungskurs 2008|2** Vertiefungskurs IT-Revision, IT-Kontrolle, IT-Sicherheit, IT-Governance und CISA-Prüfungs-vorbereitungskurs. Offizieller CISA-Kurs des ISACA Switzerland Chapter
8.7.08 Einführung 14.8. – 18.11.08	➜ **CISM-Vertiefungskurs 2008|2** Vertiefungskurs Konzeption, Governance und Management der Informationssicherheit, Risiko-Management, Reaktionsmanagement und CISM-Prüfungsvorbereitungskurs. Offizieller CISM-Kurs des ISACA Switzerland Chapter
25. – 29.8.08	➜ **Avaloq-Einführung für IT-Revisoren** Grundlagen, Konzepte und Bedienung des Avaloq Banking Systems. Vertiefung in Parametrisierung u.a. von Security-, Workflow- und Rule Engine

Wo nichts anderes vermerkt, finden die Veranstaltungen/Kurse in den Schulungsräumlichkeiten von ITACS Training AG, Stampfenbachstrasse 40, 8006 Zürich, statt.

Kammer-Seminar • Séminaire de la Chambre

«Audit-Tools wirksam einsetzen»

18. Juni 2008 • Hotel Bellevue Palace • Bern

	Thema	Referent
08.30–09.00	Begrüssungskaffee	
09.00–09.30	Methodik, und Prüfungshandlungen bei der prozessorientierten Prüfung – Überblick, Problemstellung, Bandbreiten	Michel Huissoud (f)
09.30–10.30	Good audit tools don't make dumb auditors much better	John Mitchell (e)
10.30–11.00	Kaffeepause	
11.00–12.00	EXCEL: kleine Fehler, grosse Wirkung!	Sébastien Stampfli und Angelo Mathis (f)
12.00–12.45	Einsatz von IDEA für Prüfungen im Krankenversicherungsbereich	Peter Steuri (d)
12.45–14.15	Mittagessen	
14.15–15.00	Fraud mittels Datenanalyse aufdecken?	Lukas Bürki (d)
15.00–15.45	Einsatz von ACL bei der NFA-Prüfung	Markus Künzler (d)
15.45–16.15	Audit Tools in der Praxis: Zusammenfassung und Ausblick	Peter Bitterli (d)
Ab 16.15	Apéro mit den Seminarleitern und ev. Referenten	

ISACA-Mitglieder erhalten denselben Rabatt wie Kammer-Mitglieder.

➜ Zum Programm

➜ Zur Anmeldung