ISACA Newsletter 8|2008

ISACA
Serving IT Governance Professionals
Switzerland Chapter

newsletter

After Hours Seminar

Zürich • Dienstag, 28.10.2008 • 16:40 – 17:40
Das European Foundation for Quality Management EFQM-Modell: Das EFQM-Modell bietet einen systematischen und einfach messbaren Weg, Total Quality Management (TQM) einzuführen.
➜ **Mehr auf Seite 4**

Lausanne • Jeudi, 20.11.2008 • 17:30 – 18:30
Forensic - Retour d'expérience et solutions
➜ **Plus informations**

Inside

Does Swiss IT Matter? ➜ **Mehr auf Seite 2**
CISA- und CISM-Prüfungen Juni 08 ➜ **Mehr auf Seite 3**

ISACA-Kurse und -Veranstaltungen

➜ **CISA/CISM-Vertiefungskurs 2009|1**
CISA Kursstart: Dienstag, 2. Dez. 2008, 8:45–16:45
CISM Kursstart: Mittwoch, 3. Dez. 2008, 8:45–16:45

SVIR-Tagung 27. November 2008 in Zürich: Projekte und Projektportfolios erfolgreich prüfen und managen
Lernen Sie von Spezialisten aus der Internen (Informatik-) Revision und aus dem Projektmanagement und setzen Sie das erworbene Wissen in Ihre Revisions - und Führungspraxis um!
➜ **Detaillierte Informationen und Anmeldung**

Die aktuellsten Veranstaltungs- und Kursdaten ➜ **Seite 5**

Impressum

Herausgeber:
ISACA Switzerland Chapter
c/o ITACS Training AG
Stampfenbachstrasse 40
8006 Zürich
kurse@isaca.ch

Redaktionsschluss
Nr. 9|2008:
5. November 2008

Redaktion:
Michael Kuss
Färberstrasse 27
8008 Zürich
mkuss@gmx.net

Satz und Gestaltung:
ITACS Training AG
Felice Lutz
8006 Zürich

Editorial

Les auditeurs informatiques auraient également besoin d'une crise!

«Ne négocie pas les instruments financiers que tu ne comprends pas!» a récemment conseillé un trader. Toute la branche semble avoir découvert la sagesse. Une véritable révolution culturelle qui montre qu'une crise peut avoir du bon, que l'être humain n'apprend que grâce à la souffrance et qu'il est souvent nécessaire de se couper pour réaliser qu'un couteau est dangereux.

Et l'audit informatique dans tout cela? J'avais espéré que l'affaire de la Société Générale allait ouvrir les yeux des auditeurs bancaires. Il y a bientôt un an, des milliards d'euros ont été perdus dans des opérations non-autorisées, rendues possibles notamment car l'auteur était au bénéfice de droits d'accès trop étendus. Des contrôles qui auraient permis de déceler ces opérations ont été contournées par des e-mails fictifs émanant d'expéditeurs dont l'identité a été simulée. Ils ont rassurés les gestionnaires des risques persuadés de la réalité des contreparties. Ces constats amènent aux questions suivantes: les auditeurs de la Société Générale comprennent-ils leurs systèmes informatiques? Ont-ils identifié les risques informatiques ? Ont-ils compris que certains contrôles applicatifs ne sont efficaces que si certains contrôles IT généraux sont en place?

On aurait pu imaginer une salutaire prise de conscience, des interventions des organes de surveillance de la branche, des recommandations des organisations professionnelles, un renforcement des cours sur l'audit informatique dans la formation des experts-comptables. J'aurais aimé entendre: «N'audite pas les systèmes comptables que tu ne comprends pas!».

L'affaire de la Société Générale a malheureusement été trop vite masquée par la crise mondiale et il nous reste à attendre la prochaine crise. Sûre, elle viendra…

Michel Huissoud

CISA 30 Certified Information Systems Auditor
CISM Certified Information Security Manager
IT Governance Institute

Inside

Does Swiss IT Matter?

Autor: Bruno Wiederkehr

ISACA ist der Einladung vom 29. September 2008 gefolgt und hat Perspektiven bezüglich des Informatikstandorts Schweiz von ausgewiesenen Experten erfahren. Im Rahmen der Informatica08 wurde die Entwicklung der IT-Branche generell, der Arbeitsmarkt, die Gehälter und die benötigten Jobprofile sowie die Ausbildung thematisiert.

Einerseits wird in der Schweiz über die mangelnde Zahl von IT-Professionals geklagt und andererseits liest man vom Stellenabbau und den Entlassungen von 275 HP-Mitarbeitenden in der Schweiz nach dem EDS-Zukauf.

An der Fachtagung hat Prof. Georg Sheldon, Leiter der Forschungsstelle WWZ der Uni Basel, die kritische Ansicht vertreten – «Der Schweizer Informatikmangel sei selbst produziert». Verantwortlich für die gegenwärtige Misere auf dem Schweizermarkt macht Sheldon Koordinationsprobleme zwischen der nachfragenden Wirtschaft und dem Angebot an Studienabsolventen. Die Technik-Hypes wie bei der Dot-com-Blase sorgen kurzfristig für eine grosse Nachfrage, auf welche die Jugendlichen mit einer Verzögerung von etwa 3 Jahren reagieren. Schliessen die jungen Leute dann aber die Ausbildung ab, ist der Boom bereits wieder vorbei, womit die Enttäuschung vorprogrammiert ist. Das Interesse an technischen Fächern geht zurück und sorgt später in der Wirtschaft für einen empfindlichen Fachkräftemangel.

Shelden empfiehlt deshalb vier Massnahmen zur kurzfristigen Erweiterung des Angebotes:

- Rekrutierung aus dem Ausland (der Talentpool Deutschland sei allerdings fast erschöpft)
- Mobilisierung vorhandener Kapazitäten (etwa Mütter nach Erziehungspause und frühpensionierte Männer)
- Rückgriff auf ausgebildete IT-Quereinsteiger
- Erhöhung der allgemeinen Informatikkompetenz durch Weiterbildung

Die Paneldiskussion wurde von Stephan Klapproth moderiert zum Thema: Was für Informatiker braucht es zukünftig am IT Standort Schweiz? Dabei verwies der Projektleiter «Berufe der ICT» auf die im neuen Buche beschriebenen ICT-Anforderungen, -Aufgaben und -Kompetenzen.

Erfreulicherweise konnte die ISACA als Sponsor die Berufsbilder CISA und CISM einbringen sowie eine Kurzbeschreibung von CobiT ergänzen. Das Buch steht in der letzten Bearbeitungsphase und ist noch dieses Jahr zu erwarten. ■

by Bitterli Consulting
itacs training

Details und andere Kurse siehe unsere Homepage: ➜ www.itacs.ch

CISA-Vertiefungskurs 2009|1 • 2.12.08 – 11.5.09
CISM-Vertiefungskurs 2009|1 • 3.12.08 – 12.5.09

Die intensive, berufsbegleitende Aus- und Weiterbildung für Informationssicherheitsbeauftragte; inkl. gezielte Vorbereitung auf die internationale CISA/CISM-Prüfung

In unserem berufsbegleitenden CISA/CISM-Kurs werden die Teilnehmer:

- die Anforderungen an einen CISA/CISM kennen und verstehen lernen;
- in die Lage versetzt, die CISA/CISM-Prüfung zu bestehen;
- ein praxisbezogenes Fachwissen für das Management der Informationssicherheit auf hohem Niveau erwerben;
- nach klaren Vorgaben alleine und gemeinsam das benötigte Wissen erarbeiten und dieses anhand von Fallbeispielen aus der Praxis vertiefen.

ITACS Training AG
Stampfenbachstr. 40
CH-8006 Zürich
Tel. +41 (0)44 444 11 01
kurse@itacs.ch

ITACS Training ist der offizielle Ausbildungspartner des ISACA Switzerland Chapter **www.isaca.ch**

ISACA Serving IT Governance Professionals Switzerland Chapter

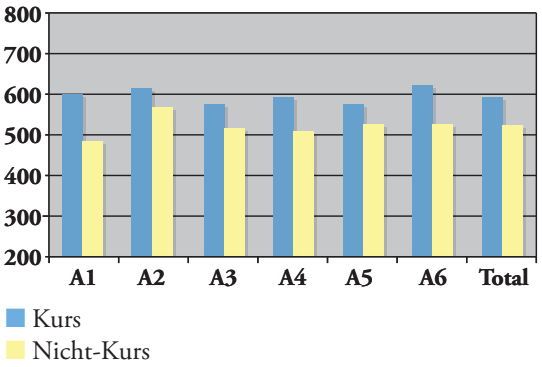
Inside

CISA- und CISM-Prüfungen Juni 2008

Autor: Peter R. Bitterli, CISA, CISM

Am Montag Abend fand in Zürich das CISA/CISM-Essen statt, zu dem alle erfolgreichen Absolventen der letzten beiden Zertifikatsprüfungen in Zürich eingeladen waren. Über 45 Personen genossen das feine Abendessen und den Dialog mit Gleichgesinnten.

Prüfungsort Zürich alle Sprachen



A1–A6: CISA Area 1 … Area 6

Ein wiederkehrendes Ereignis dieses seit rund 15 Jahren durchgeführten Anlasses sind die genauen Statistiken der Prüfungsresultate der Kursteilnehmer im Vergleich zu den übrigen Kandidaten. Vor rund einem Jahr wurde die Bewertungsmethode der Prüfungen umgestellt auf «Scaled Score», ein Verfahren, das vor allem in Amerika weit verbreitet ist: Während früher minimal 25 und maximal 99 Punkte vergeben wurden (und man 75 für das Bestehen der Prüfungen benötigte; rund 76% der Maximalpunktzahl) sind es neuerdings 200 minimal und 800 maximal (und 450 für das Bestehen; rund 56%).

Interessant ist aber – auch mit der neuen Bewertungsmethode – der Vergleich der Kandidaten, welche den CISA- oder CISM-Vertiefungskurs des ISACA Switzerland Chapter besucht haben, mit denjenigen, welche es alleine probierten. Wie man der Grafik links entnehmen kann, liegen die Punktzahlen der Kursteilnehmer um durchschnittlich 70 Punkte pro Area deutlich höher. ■

INSERAT

Bitterli Consulting

by Bitterli Consulting itacs training

Wir sind ein kleines Schulungs- und Beratungsunternehmen mit hohen Qualitätsansprüchen und einem ausgezeichneten Ruf (siehe www.itacs.ch); wir suchen eine Fachkraft (idealerweise 25–35 Jahre) für die

Leitung Kurs- und Vereinssekretariat

Ihre Hauptaufgaben: Mitwirkung bei allen Aspekten der Organisation von jährlich rund 40 Kursen; administrative Betreuung von rund 1000 Vereinsmitgliedern

Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung, planerische und organisatorische Fähigkeiten, Teamfähigkeit sowie gute Umgangsformen mit den Kunden.

Sie suchen eine abwechslungsreiche und vielseitige Aufgabe, die Sie sehr selbständig wahrnehmen wollen.

Wir bieten ein angenehmes Tätigkeitsumfeld sowie eine moderne Infrastruktur in der Nähe des HB Zürich.

Sind Sie interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung an den von uns beauftragten externen Berater, Hr. Peter Bäbler, an die untenstehende Adresse oder rufen Sie ihn für eine telefonische Vorabklärung an.

RESKOM Peter Bäbler, lic. oec., Winzerstr. 11, CH-8049 Zürich
Tel. 044 342 28 10 Fax 044/ 342 28 40, Email: info@reskom.ch
Unternehmens-, Führungs- und Personalberatung, Kommunikationstraining; volle Diskretion wird zugesichert.

After Hours Seminar • 28. Oktober 2008 • 16:40 – 17:40

Das European Foundation for Quality Management EFQM Modell

Referent: Andres Maurer, prod ag

Das EFQM-Modell bietet einen systematischen und einfach messbaren Weg, Total Quality Management (TQM) einzuführen. Dieses Modell ist ähnlich CobiT generisch aufgebaut und ergänzt sich gegenseitig.

Aus dem Inhalt:
- Die Entstehung
- Das EFQM-Modell
- Die RADAR Bewertungsmethode
- Die EFQM Zertifizierungsstufen
- EFQM und CobiT

Anmeldung für Mitglieder ➜ kurse@isaca.ch

Agenda

25. November 2008
To Cgeit or not to Cgeit – that is the question
Referent: Peter R. Bitterli, Bitterli Consulting AG

Seit Jahren ist es Tradition, dass das letzte After Hours Seminar des Jahres einem Thema im Umfeld unseres Berufs gewidmet ist und durch den Gastgeber abgedeckt wird.

25. Dezember 2008
Keine Veranstaltung über die Feiertage

Anmeldung für Gäste ➜ Bitte per Fax (PDF)

by Bitterli Consulting
itacs training

Details und andere Kurse siehe unsere Homepage: ➜ www.itacs.ch

Virus/Trojan/Backdoor Security Lab • 12. – 14.11.08 • Zürich
Kritische Betrachtung moderner Perimeterschutzmechanismen und deren Gefährdung durch mobile Technologien und aktuelle Malware ➜ **Detaillierte Informationen**

Hacking Defense Training Week • 8. – 12.12.08 • Zürich
Wirksame Verteidigung von Hacking-Angriffen mit anspruchsvollen Fallstudien – eine Intensivwoche (nur) für Fortgeschrittene! ➜ **Detaillierte Informationen**

ITACS Training AG
Stampfenbachstr. 40
CH-8006 Zürich
Tel. +41 (0)44 444 11 01
kurse@itacs.ch

ITACS Training ist der offizielle Ausbildungspartner des ISACA Switzerland Chapter **www.isaca.ch**

ISACA Serving IT Governance Professionals Switzerland Chapter

Projekte und Projektportfolios erfolgreich prüfen und managen

Tagung in Zürich • 27. November 2008 • ➜ Anmeldung

Investitionen in (IT-) Projekte sollen einen klaren Geschäftsnutzen hervorbringen. Dabei müssen die Risiken von Projekten und Projektportfolios überwacht und durch ausreichend wirksame Massnahmen auf ein akzeptables Niveau reduziert werden. Einige Themenschwerpunkte aus dem Tagungsprogramm: Projektrisiken auf verschiedenen Ebenen, Projektmanagement (PM)-Governance, PM-Instrumente, Projektauswahl der Revision, Durchführung von Projektportfoliomanagement-Prüfungen, …

ISACA Serving IT Governance Professionals Switzerland Chapter

SVIR ASAI ASRI SIIA
SVIR Schweizerischer Verband für Interne Revision
ASAI Association suisse d'audit interne
ASRI Associazione svizzera di revisione interna
SIIA Swiss Institute of Internal Auditing

ISACA-Kurse und -Veranstaltungen

Diese Übersicht enthält die aktuellsten Veranstaltungs- und Kursdaten. Details: ➜ **www.isaca.ch**

30.10 – 18.11.2008	➜ **CISM-Prüfungsvorbereitungskurs 2008|2** Für Informationssicherheitsbeauftragte: die kompakte Variante zur gezielten Vorbereitung auf die internationale CISM-Prüfung
5.11 – 19.11.2008	➜ **CISA-Prüfungsvorbereitungskurs 2008|2** Für IT-Prüfer/Sicherheitsspezialisten: die kompakte Variante zur gezielten Vorbereitung auf die internationale CISA-Prüfung
10. – 11.11.2008	➜ **ISO/IEC 20000 Auditor (Prüfung von Service Management-Prozessen)** Effiziente Prüfung von Service Management-Prozessen
12. – 14.11.2008	➜ **Virus/Trojan/Backdoor Security Lab** Sicherheit bei Anwendung von mobilem Code
26.11.2008	➜ **IT-Risikomanagement wirksam umsetzen** Grundbegriffe, Risikoanalysen für IT-Systeme, IT-Projekte und IT-Anwendungen. Strategisches Risikomanagement, Operational Risikomanagement (ORM), ...
20.11.2008 Lausanne	➜ **After Hours Seminar • Romandie** **Forensic - Retour d'expérience et solutions** • 20 novembre 2008 • 17h30-18h30 • Lausanne
5.12.2008	➜ **ISMS gemäss ISO 27001/2 implementieren und verrbessern** Die wichtigsten Elemente eines ISMS kennen und in 30 klaren Schritten implementieren oder verbessern
8. – 12.12.2008	➜ **Hacking Defense Training Week** Wirksame Verteidigung von Hacking-Angriffen mit anspruchsvollen Fallstudien – eine Intensivwoche (nur) für Fortgeschrittene!
2.12.08 – 11.5.09	➜ **CISA-Vertiefung 2009|1** Kursstart: Dienstag, 2. Dezember 2008, 8:45–16:45
3.12.08 – 12.5.09	➜ **CISM-Vertiefungskurs 2009|1** Kursstart: Mittwoch, 3. Dezember 2008, 8:45–16:45
12.2.09 – 16.5.09 Genève	➜ **Audit des systèmes d'information • ISEIG** **Préparation à la certification internationale CISA**

Wo nichts anderes vermerkt, finden die Veranstaltungen/Kurse in den Schulungsräumlichkeiten von ITACS Training AG, Stampfenbachstrasse 40 (5 Geh-Minuten vom Hauptbahnhof), 8006 Zürich, statt.

Weitere Kurs- und Veranstaltungsanbieter

➜ www.it-zukunfts-kongress.de	**IT Zukunftskongress 2008** **IT 2020: Zukunftstrends der Informationstechnologie** Wie verändert die Informationstechnologie die Unternehmen und den privaten Alltag?	**13. 11. 2008** Fraunhofer IAO Stuttgart
➜ www.unige.ch	**La sécurité informatique** Enjeux juridiques et responsabilités	**28.11.2008** Université de Genève Genève