ISACA Newsletter 4|2008

newsletter

ISACA
Serving IT Governance Professionals
Switzerland Chapter

After Hours Seminar • 27.5.2008

The Cycles of Security

Einführung von IT Security in einer Rückversicherungsgesellschaft

➜ **Mehr auf Seite 5**

Focus

Informationen von der SwissICT GV 2008
Als Gast von der ISACA war Bruno Wiederkehr dabei

➜ **Mehr auf Seite 2**

Inside

Ihre Meinung ist gefragt
Eine kleine Umfrage zum neuen Newsletter. Unter allen Einsendendungen verlosen wir eine Flasche Wein.

➜ **Mehr auf Seite 4**

ISACA-Kurse und -Veranstaltungen

Eine Vorschau auf das Kammer-Seminar finden Sie auf
➜ **Seite 3**

Die aktuellsten Veranstaltungs- und Kursdaten finden Sie auf
➜ **Seite 6**

Impressum

Herausgeber:
ISACA Switzerland Chapter
c/o ITACS Training AG
Stampfenbachstrasse 40
8006 Zürich
kurse@isaca.ch

Redaktionsschluss:
Nr. 5|2008: 5. Juni 2008

Redaktion:
Michael Kuss
Färberstrasse 27
8008 Zürich
mkuss@gmx.net

Satz und Gestaltung:
ITACS Training AG
Felice Lutz
8006 Zürich

Editorial

Über 80 Interessierte haben vom 8. - 9.05.2008 an der Konferenz von BACEE (Banking Association for Central and Eastern Europe) und ISACA Budapest teilgenommen. Während den beiden Tagen drehte es sich im Wesentlichen um das Thema Nachhaltigkeit von Business- und IT-Risiken und deren Bewirtschaftung. Mit der Keynote-Präsentation «IT Controlling Methode zur Erfüllung von Basel II Anforderungen im Operational Risk Management» von Rolf von Roessing, Partner KPMG, Deutschland, wurde die Richtung vorgegeben. Über 20 Referenten berichteten über Erfahrungen in Analyse und Management von operationellen Risiken, regulatorische Einflussfaktoren und IT-unterstützte Lösungen für das Operational Risk Management. Fragen gab es in diesem Zusammenhang auch in Bezug auf das Suprime Debakel, insbesondere der Schweizer Finanzinstitute. Als Delegierter des ISACA Switzerland Chapters war ich mit meinem Referat zum Thema «Managing IT Governance, Risk and Compliance» diesbezüglich gut auf die Antworten vorbereitet.

Traditionell fand am Ende des ersten Tages eine Podiumsdiskussion mit der Fragestellung «How commercial banks are cooping with Basel ll» statt. Verschiedene Panel-Mitglieder und Teilnehmende waren sich darüber einig, dass kein Weg an einer optimalen Zusammenarbeit von allen Beteiligten am «Operational Risk Management» vorbeiführt. Dem Networking und Erfahrungsaustausch dienten der anschliessende Cocktail und das Nachtessen. Als Beispiel sei auch hier die Ausbildung «CobiT in Academia» auf europäischem Bachelor- und Master-Niveau erwähnt.

Mit der erfreulichen Zunahme der Teilnehmerzahl gegenüber dem Vorjahr war die Konferenz ganzheitlich gesehen ein guter Erfolg. Im Abschlussreferat verwies Farkas B. Hadady, Managing Director von BACEE darauf, dass auch im Jahre 2009 eine Konferenz zum Operational Risk Management stattfinden wird. Weitere Informationen zur Konferenz und Veranstaltungen sind ersichtlich unter ➜ **www.bacee.hu** und ➜ **www.isaca.hu**.

Bruno Wiederkehr
Marketing & Kommunikation
Koordinator Academic Relations

CISA 30 | CISM Certified Information Security Manager | IT Governance Institute

Focus

Informationen von der SwissICT GV 2008

Autor: Bruno Wiederkehr

Anlässlich der ordentlichen SwissICT-Generalversammlung vom 24. April 2008, Swissôtel in Zürich-Oerlikon konnte SwissICT-Präsident Thomas Flatt auf ein durchwegs erfolgreiches Berichtsjahr verweisen und den rund 130 Anwesenden einen Einblick in die zu erwartenden Veränderungen innerhalb der schweizerischen IT-Verbandslandschaft gewähren.

Besondere Erwähnung fanden u. a. die zahlreichen, im Jahr 2007 durchgeführten Projekte sowie das erfreuliche Mitgliederwachstum auf nunmehr 2584 Mitglieder (Firmen, Einzelmitglieder, Lehrlinge und Studierende). Des Weiteren präsentiert sich das abgelaufene Geschäftsjahr auch hinsichtlich Finanzen positiv. Dass Kontinuität und Abstützung in Politik und Wirtschaft auch zukünftig von Bedeutung sein werden, manifestierte die Generalversammlung mit der einstimmigen Wiederwahl von Nationalrätin Dr. Kathy Riklin in den Vorstand von SwissICT deutlich. Lobend äusserte sich Flatt auch zum erfolgreich umgesetzten Zusammenschluss von I-CH und SwissICT. Durch die Verschmelzung beider Organisationen erhält die Informatik-Berufsbildung die gewünschte Nähe zur Unternehmenswelt und zu den Berufsleuten. Zudem kann sie dank der so gewonnenen Stärke eine aktivere und einflussreichere Berufsbildungspolitik betreiben. Eine weitere Stärkung erfährt die Informatik-Berufsbildung durch die im November 2007 beschlossene Zusammenarbeit zwischen dem Schweizerischen Verband für Informatik-Berufsausbildung (SVIB) und SwissICT. Im Rahmen dieser «Konsolidierung der Kräfte» erfolgt die Gründung der SwissICT-Fachgruppe «Lehr- und Praktikumsbetriebe», in der die Aufgaben des Lehrmeister-Dachverbandes gebündelt sind.

Angestrebte Fusion mit ICT Switzerland

An der SwissICT-Generalversammlung wurde ferner erstmals offiziell die Möglichkeit einer umfassenden Konsolidierung der schweizerischen ICT-Verbands-

➜ Fortsetzung

by Bitterli Consulting
itacs training

Details und andere Kurse siehe unsere Homepage: ➜ www.itacs.ch

Hilfe, die Revisoren kommen! • 4. Juni 2008 • Zürich

Die Ankündigung einer Revision führt – gerade auch innerhalb der Informatik – häufig zu hektischen Reaktionen: Da werden innert kürzester Zeit Krisensitzungen durchgeführt, Prozesse angepasst sowie Dokumentationen erstellt oder aktualisiert. Dabei hat die Revision häufig ganz andere Bedürfnisse; ein grosser Teil der investierten Arbeit dürfte (mindestens aus Sicht der Revision) unwirtschaftlich und überflüssig sein. Steht auch bei Ihnen eine Revision ins Haus? Ist Ihnen klar, was die Revision wirklich benötigt? Wollen Sie negative Berichtspunkte vermeiden? Oder haben Sie sogar das Gefühl, dass die Kritik der Revision unberechtigt ist?

In unserem eintägigen Kompaktkurs werden die Teilnehmer:
- Aufgaben und Tätigkeiten der Fach-/Finanzrevision und der IT-Revision verstehen;
- die zentralen Elemente eines internen Kontrollsystems (IKS) im IT-Umfeld aufzählen können;
- die grundsätzlichen Anforderungen verstehen und in die Praxis umsetzen können;
- eine risikoorientierte Prüfungsplanung nachvollziehen und sich damit besser auf die Prüfung vorbereiten können;
- die Bedürfnisse der Revision verstehen und antizipieren;
- aus Revisionssicht notwendige Dokumente bereitstellen (oder nötigenfalls erstellen) können;
- Rechte und Pflichten der Revision korrekt interpretieren und
- nötigenfalls Argumente zur Verfügung haben, um unsinnige Prüfungstätigkeit und/oder Empfehlungen bremsen zu können.

Der Kurs am 4. Juni wird garantiert durchgeführt. ➜ Weitere Details erfahren Sie hier.

ITACS Training AG
Stampfenbachstr. 40
CH-8006 Zürich
Tel. +41 (0)44 444 11 01
kurse@itacs.ch

ITACS Training ist der offizielle Ausbildungspartner des ISACA Switzerland Chapter
www.isaca.ch

ISACA Serving IT Governance Professionals Switzerland Chapter

Focus

Focus (Fortsetzung von Seite 2)

landschaft thematisiert. Dabei war zu vernehmen, dass zwischen dem Dachverband ICTswitzerland sowie der Schweizerischen Informatik Gesellschaft (SI) und SwissICT, dem grössten Branchenverband der Informations- und Kommunikationstechnologie, bereits konkrete Fusionsverhandlungen im Gange sind. Demnach ist die Integration von SwissICT und SI in ICTswitzerland für das Jahr 2009 vorgesehen und die Einbindung weiterer Mitgliederorganisationen wird angestrebt.

Kommt die Fusion zustande, wird die oft monierte «Verzettelung der Kräfte» innerhalb der Informatik-Branche eliminiert. «Durch den Zusammenschluss der wichtigsten IT-Branchenverbände sind wir in der Lage, die personellen, finanziellen und kommunikativen Mittel zu bündeln und eine kraftvolle gesamtschweizerische IT-Branchenorganisation zu werden», äussert sich Thomas Flatt zur angestrebten Fusion. «Als Vertreter von IT-Professionals, Unternehmen und spezialisierten Verbänden wird die zukünftige ICTswitzerland die Branche mit einer Stimme vertreten und das heute zu schwache, nicht konzertierte Lobbying wesentlich professionalisieren.» Von Bedeutung ist laut Flatt ferner die Schaffung einer gesamtschweizerischen Identität, die auch den besonderen Bedürfnissen der einzelnen Sprachregionen Rechnung trägt. Vorgesehen ist folglich die Einbindung der Verbände der französischen und italienischen Schweiz in die Führung des Gesamtverbands.

Vorteile für die ISACA Mitglieder

Aufgrund anschliessender Gespräche mit SwissICT-Verantwortlichen kristallisierten sich aus der erwähnten Fusionsgedanken folgende Vorteile für die ISACA-Mitglieder heraus. Mit einer Kombi-Mitgliedschaft (ISACA - SwissICT) wurden Vergünstigung zu Kursen und Veranstaltungen, mögliche Teilnahmen bei Fachgruppen und Arbeitskreisen sowie den gratis Erhalt der Zeitschrift InfoWeek erwähnt. Abklärungen bezüglich Art und Höhe der Beiträge sind noch im Gange.

Erfahrungen im Grenzbereich

Nebst dem ausgezeichneten Networking anlässlich des Apéros mit vielen auch bekannten ICT Fachkräften war das Interview moderiert durch Matthias Hüppi, TV Sportreporter mit Evelyne Binsack, Extremsportlerin ein krönender Abschluss der GV. Mit den Bildern der Expedition Antarctica hat die Abenteuerin Erfahrungen im Grenzbereich preisgegeben, welche sich ausgezeichnet auf die ICT Anforderungen, Risiken, Auswirkungen und Entscheidungen bis hin zu den Soft-Skills u.a. Durchsetzungsvermögen, Motivation und Erfolg, ableiten liessen. ■

Good audit tools don't make dumb auditors much better

Vorschau auf das Kammer-Seminar «Audit Tools wirksam einsetzen»

Am 18. Juni findet in Bern zum 10. Mal das vom ISACA Switzerland Chapter und der Treuhand-Kammer gemeinsam durchgeführte Seminar speziell für Informatikrevisoren (und auch für Sicherheitsspezialisten) statt.

Zu diesem Jubiläumsanlass haben wir ein besonders attraktives Programm zusammengestellt. Besonders erwähnen möchte ich das englischsprachige Referat von John Mitchell über die Vor-/Nachteile und sinnvollen Einsatz von Audit Tools. Ich freue mich bereits über seine Aussagen zu den dummen Revisoren, welche mit den tollen Audit-Tools zu super-gescheiten Revisionsfeststellungen kommen werden (ich muss zugeben, ich habe seine Folien bereits gesehen).

Das genaue Programm finden Sie ➜ **hier** und das ➜ **Anmeldeformular hier**. Bitte beachten Sie, dass der persönliche Gutschein, den alle ISACA-Mitglieder im Herbst erhalten haben, auch für dieses Seminar Gültigkeit hat.

Peter R. Bitterli, CISA
Verantwortlicher Aus-/Weiterbildung ■

Inside

Umfrage zum neuen Newsletter

Seit Februar 2008 informieren wir Sie monatlich mit unserem elektronischen ISACA Newsletter. Unser Ziel ist es, Sie monatlich über Neuigkeiten und Wissenswertes aus dem ISACA Switzerland Chapter zu informieren und Ihnen einen Mehrwert durch Fachbeiträge, Kurse und Veranstaltungen zu bieten. Um den Newsletter verbessern zu können, bitten wir Sie um ein kurzes Feedback. Wir freuen uns auf ihre Anregungen und Kritik.

Lesen Sie den neuen ISACA Newsletter monatlich? ☐ ja ☐ nein

Den Newsletter finden Sie insgesamt: ☐ sehr gut ☐ gut ☐ mässig ☐ schlecht

Die Artikel finden Sie: ☐ zu lang ☐ zu knapp ☐ genau richtig

Die Themen finden Sie: ☐ überwiegend interessant ☐ mal so mal so ☐ überwiegend uninteressant

Welche Rubriken fehlen Ihnen oder halten Sie für verbesserungswürdig?

.....

Am Newsletter gefällt mir: .....

Am Newsletter gefällt mir nicht: .....

Enquête sur la Newsletter 2008

Depuis 2008, nous vous informons mensuellement grâce à notre Newsletter électronique. Notre objectif est de vous transmettre chaque mois les nouveautés et les informations du chapitre suisse de l'ISACA, ainsi que de vous offrir des contributions sous forme d'articles spécialisés. Nous aimerions recevoir votre feed-back pour nous améliorer. Nous vous remercions pour vos critiques et propositions.

Lisez-vous la nouvelle Newletter électronique? ☐ oui ☐ non

D'une manière générale, trouvez-vous la Newsletter ☐ très bonne ☐ bonne ☐ moyenne ☐ mauvaise

Comment trouvez-vous les articles ☐ trop longs ☐ trop courts ☐ longueur idéale

Vous trouvez les thèmes ☐ plutôt intéressants ☐ plutôt inintéressants ☐ couci-couça

Quelle rubrique manque ou quelle rubrique devrait être améliorée?

.....

Ce qui me plaît dans la Newsletter électronique: .....

Ce qui ne me plaît pas dans la Newsletter életronique: .....

Einsendeschluss ist der 5.August 2008. Bitte senden Sie den Talon an den Herausgeber (siehe Impressum) auf dem Postweg oder per E-Mail. Unter allen Einsendern verlosen wir eine Flasche Wein.

After Hours Seminar • 27. Mai 2008 • 16:40 – 17:40

The Cycles of Security - Einführung von IT Security in einer Rückversicherungsgesellschaft

Referent: Martin Rohrer, PartnerRe

Wer hat schon die Möglichkeit einen IT Security Prozess und ein Framework auf der grünen Wiese aufzubauen? Unser Referent, Martin Rohrer, hatte die Möglichkeit, IT Security in dieser jungen Firma aufzubauen, und möchte in einem Erfahrungsbericht die Höhen und Tiefen eines solchen Vorhabens, welches auch stark geprägt war von Sarbanes Oxley, mit Interessierten teilen.

- Wer ist PartnerRe?
- Aller Anfang ist schwer, der Aufbau einer IT Organisation
- Mit SOX auf der Überholspur
- Von der Theorie in die Praxis, so war es wenigstens geplant!
- «Lessons Learned»
- Aufbruch zu neuem Controls-Framework
- Wie weiter?

Anmeldung per Mail ➜ kurse@isaca.ch

➜ Zur Anmeldung per Fax (PDF)

Agenda

24. Juni 2008
Thema noch offen

29. Juli 2008
Keine Veranstaltung während den Sommerferien

26. August 2008
Thema noch offen

30. September 2008
Identity und Access Management als Teil von Compliance

28. Oktober 2008
Thema noch offen

25. November 2008
Spezialthema
Referent: Peter R. Bitterli, Bitterli Consulting AG

Seit Jahren ist es Tradition, dass das letzte After Hours Seminar des Jahres einem Thema im Umfeld unseres Berufs gewidmet ist und durch den Gastgeber abgedeckt wird.

25. Dezember 2008
Keine Veranstaltung zwischen Weihnachen und Neujahr

by Bitterli Consulting
itacs training

Details und andere Kurse siehe unsere Homepage: ➜ www.itacs.ch

IT Audit Grundlagen – für Wirtschafts- und IT-Prüfer • 30. Juni – 4. Juli 2008

Wirkungsvolle und effiziente Durchführung von Überprüfungen bezüglich der Einhaltung von Richtlinien und anderen Vorgaben

➜ Detaillierte Informationen zum Kurs

Avaloq-Einführung für IT-Revisoren 25. – 29. August 2008

Grundlagen, Konzepte und Bedienung des Avaloq Banking Systems. Vertiefung in Parametrisierung u.a. von Security-, Workflow- und Rule Engine

➜ Detaillierte Informationen zum Kurs

ITACS Training AG
Stampfenbachstr. 40 • CH-8006 Zürich
Tel. +41 (0)44 444 11 01 • kurse@itacs.ch

ITACS Training ist der offizielle Ausbildungspartner des ISACA Switzerland Chapter

ISACA Switzerland Chapter

ISACA-Kurse und -Veranstaltungen

Diese Übersicht enthält die aktuellsten Veranstaltungs- und Kursdaten. Details: ➜ **www.isaca.ch**

4.6.08	➜ **Hilfe, die Revisoren kommen! (Kompaktkurs), garantierte Durchführung** Sinnvolle und wirksame Vorbereitung auf angekündigte Revisionen
17. – 18.6.08 **München**	➜ **IT-Governance Forum 2008 • München Airport Marriott Hotel** Als Kooperationspartner führt das ISACA Germany Chapter mit IIR Technology Deutschland ein Forum zum Thema «IT Governance umsetzen - Von der Strategie zu operativen Praxis» durch. Der Keynote Speaker ist Prof. Dr. Wim Van Grembergen von der Universität Antwerpen und auch von verschiedenen ITGI Gremien her bekannt. Nebst rund 20 Referenten ist das ISACA Switzerland Chapter mit Bruno Wiederkehr beteiligt. Programm und Anmeldungen stehen als Download unter ➜ **www.it-governance-forum.de** zur Verfügung. ISACA Mitglieder erhalten CPE. Mit der Anmeldung und Angabe des Codes 37RBW (Kontakt durch Referent) wird den Mitgliedern des Switzerland Chapters einen Rabatt von Euro 200.- gewährt.
18.6.08 **Bern**	➜ **Audit-Tools wirksam einsetzen • Eine Veranstaltung des Kammer-Seminars**
30.6. – 4.7.08	➜ **IT Audit Grundlagen** Kompakter Grundlagenkurs für Witschafts- und IT-Prüfer sowie Mandatsleiter
7.7.08 Einführung 20.8. – 19.11.08	➜ **CISA-Vertiefungskurs 2008|2** Vertiefungskurs IT-Revision, IT-Kontrolle, IT-Sicherheit, IT-Governance und CISA-Prüfungsvorbereitungskurs. Offizieller CISA-Kurs des ISACA Switzerland Chapter
8.7.08 Einführung 14.8. – 18.11.08	➜ **CISM-Vertiefungskurs 2008|2** Vertiefungskurs Konzeption, Governance und Management der Informationssicherheit, Risiko-Management, Reaktionsmanagement und CISM-Prüfungsvorbereitungskurs. Offizieller CISM-Kurs des ISACA Switzerland Chapter
25. – 29.8.08	➜ **Avaloq-Einführung für IT-Revisoren** Grundlagen, Konzepte und Bedienung des Avaloq Banking Systems. Vertiefung in Parametrisierung u.a. von Security-, Workflow- und Rule Engine
21. – 23.10.08	➜ **Expertenkurs ISO 27001 und ISO 27002** Ein Muss für Sicherheitsverantwortliche, Risikomanager und alle anderen, welche den Zwillingsstandard erfolgreich in ihrem Unternehmen umsetzen wollen
30.10 – 18.11.08	➜ **CISM-Prüfungsvorbereitungskurs 2008|2** Für Informationssicherheitsbeauftragte: die kompakte Variante zur gezielten Vorbereitung auf die internationale CISM-Prüfung
5.11 – 19.11.08	➜ **CISA-Prüfungsvorbereitungskurs 2008|2** Für IT-Prüfer/Sicherheitsspezialisten: die kompakte Variante zur gezielten Vorbereitung auf die internationale CISA-Prüfung

Wo nichts anderes vermerkt, finden die Veranstaltungen/Kurse in den Schulungsräumlichkeiten von ITACS Training AG, Stampfenbachstrasse 40, 8006 Zürich, statt.

Kammer-Seminar • Séminaire de la Chambre

«Audit-Tools wirksam einsetzen»

18. Juni 2008 • Hotel Bellevue Palace • Bern

	Thema	Referent
08.30–09.00	Begrüssungskaffee	
09.00–09.30	Methodik, und Prüfungshandlungen bei der prozessorientierten Prüfung – Überblick, Problemstellung, Bandbreiten	Michel Huissoud (f)
09.30–10.30	Good audit tools don't make dumb auditors much better	John Mitchell (e)
10.30–11.00	Kaffeepause	
11.00–12.00	EXCEL: kleine Fehler, grosse Wirkung!	Sébastien Stampfli und Angelo Mathis (f)
12.00–12.45	Einsatz von IDEA für Prüfungen im Krankenversicherungsbereich	Peter Steuri (d)
12.45–14.15	Mittagessen	
14.15–15.00	Fraud mittels Datenanalyse aufdecken?	Lukas Bürki (d)
15.00–15.45	Einsatz von ACL bei der NFA-Prüfung	Markus Künzler (d)
15.45–16.15	Audit Tools in der Praxis: Zusammenfassung und Ausblick	Peter Bitterli (d)
Ab 16.15	Apéro mit den Seminarleitern und ev. Referenten	

ISACA-Mitglieder erhalten denselben Rabatt wie Kammer-Mitglieder.

➜ Zum Programm

➜ Zur Anmeldung

IG «Informatik Revision Avaloq»

Gründungsversammlung Interessensgruppe «Informatik Revision Avaloq» (IGIRA)

Am 27. Juni 2008 findet eine Gründungsversammlung der IG Informatik Revision Avaloq (kurz: IGIRA) statt. An einer Mitarbeit interessierte Personen sind dazu herzlich eingeladen.

Ziele der IGIRA:

Das oberste Ziel der IGIRA ist der Informationsaustausch unter den verschiedenen Mitgliedern. Zusätzlich sollen externe Referenten (z. B. der Firma Avaloq oder Implementationspartner von Avaloq) durch Vorträge oder Diskussionen zum Informationsaustausch beitragen.

Die abschliessenden Ziele der IGIRA sollen durch die Mitglieder an der Gründungsversammlung festgelegt werden. Es ist denkbar, im Rahmen der IGIRA Minimalanforderungen aus Revisions- und Sicherheitssicht an Avaloq-Installationen bei Finanzinstitutionen zu erarbeiten und zu formulieren. Weiter wäre es denkbar, konkrete Prüfungsschritte für Avaloq im Gremium zu erarbeiten. Die IGIRA wird sich 2- bis 3-mal jährlich treffen.

Ziel der Gründungsversammlung:

An der Gründungsversammlung soll den Interessenten die Möglichkeit gegeben werden, unverbindlich an der Ausarbeitung der Ziele der IGIRA sowie dem Festlegen der Zusammenarbeitsmodalitäten mitzuwirken.

Anspruchsgruppe:

Die IGIRA soll ein Informations-Austausch Forum für Informatikrevisoren oder Sicherheitsbeauftragte sein, welche sich mit dem Avaloq System beschäftigen.

Potentielle Mitglieder sollten sich bereit erklären, Informationen mit anderen Mitgliedern der IGIRA auszutauschen und aktiv an der Erarbeitung von Themen mitzuwirken.

Kosten:

Die Teilnahme an der IGIRA ist kostenlos. Eine Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit und zum Informationsaustausch wird vorausgesetzt.

Treffpunkt zur Gründungsversammlung:

Freitag, 27. Juni 2008 • 09.10 Uhr bis ca. 11.10 Uhr
Zürich, Stampfenbachstrasse 40, in den Räumlichkeiten der ITACS Training AG.
Die Stampfenbachstrasse 40 befindet sich ca. 5 Gehminuten vom HB Zürich entfernt. ➜ **Situationsplan**

Anmeldung und Fragen:

Wir bitten Sie, sich direkt bei nachstehender Adresse anzumelden:
ISACA Kurssekretariat
c/o ITACS Training AG
Stampfenbachstr. 40, 8006 Zürich
➜ **kurse@isaca.ch**

Für Fragen zur IGIRA wenden Sie sich bitte an:
Jens Probst
PricewaterhouseCoopers AG

+41 58 792 2959
+41 79 372 5788
➜ **jens.probst@ch.pwc.com**